



Guia de serveis

PDI

Què necessito?		On m'adreço?	
Serveis TIC			
Serveis TIC a la Docència i a l'Aprenentatge	Aules informàtiques, docents i de lliure accés Escola	Reservar una aula Suport a equipament audiovisual d'aula (projecció,...) Suport a aula amb equipament especial A2-203	Portal Camins : Formulari de reserves Jorge Ferrer Telèfon: 4017065 serveisTIC.camins@upc.edu Gestor de Serveis TIC
	Entorns d'eLearning i de Campus Virtual	Peticions d'assignatures/professors/estudiants (assignatures de coordinació, tutories...)	
	Programari docent	Sol·licitar compra / instal·lació d'un programa docent / nova versió	
	Eines docents	Reserves (Tablet PC, Portàtils, Televots, ...)	
	Sistemes d'informació i aplicacions	Suport tècnic en procediments docents automatitzats (correcció d'exàmens, signatura actes, introduir notes, guies docents ...)	
	Elaboració de continguts multimèdia	Veure Serveis Multimèdia i Audiovisuals	
	Projectes docents i assessorament	Suport en la part tècnica de projectes d'innovació docent (convocatòries...) Consultoria en tecnologia educativa i innovació TIC	Mercè Oller Telèfon: 4017422 Email: merce.oller@upc.edu
Serveis TIC a la Recerca	Assessoria i Consultoria TIC	Suport TIC en la presentació de projectes a convocatòries d'ajuts	Mercè Oller Telèfon: 4017422 Email: merce.oller@upc.edu
		Assessorament per definir els recursos necessaris per al càlcul i per triar i usar el programari idoni	Josep M. Jordana Telèfon: 4017827 Email: Josep.maria.jordana@upc.edu
		Assessorament per l'adquisició d'infraestructures, software i serveis TIC específics per recerca	
	Entorn de càlcul intensiu TITANI	Sol·licitar compte i recursos en el servei de càlcul Sol·licitar nou programari científic específic, llibreries i compiladors	Josep M. Jordana Telèfon: 4017827 Email: Josep.maria.jordana@upc.edu
		Gestionar les llicències software per recerca Suport en l'ús del programari científic, llibreries i compiladors	
		Suport en la resolució de dubtes i consultes en tècniques de programació i metodologies	
Elaboració de continguts multimèdia	Veure Serveis Multimèdia i Audiovisuals		
Serveis Multimèdia i Audiovisuals	Creació de continguts multimèdia per docència o recerca	Projectes Multimèdia i Audiovisuals	Oriol Teixido Telèfon: 40119609 Email: oriol.teixido@upc.edu
		Crear un vídeo (MediaTIC / Vídeos adhoc)	Ceferino Robledo Telèfon:40116501 Email: ceferino.robledo@upc.edu
		Material fotogràfic	
		Crear gràfics i/o imatges: CAD, figure, planells, etc	Raul Gimenez Telèfon: 40116501 Email: raul.gimenez@upc.edu
	Publicació de continguts digitals	Suport per crear i/o allotjar un web (personal,...)	Oriol Teixido Telèfon: 40119609 Email: oriol.teixido@upc.edu
		Suport per publicar material en les diferents plataformes a l'abast	
	Camins3DLab	Fabricació digital i impressió 3D	Raul Gimenez Telèfon: 40116501 Email: raul.gimenez@upc.edu
	Videoconferència (Web i Sales)	Suport per realitzar una videoconferència	Raul Gimenez Telèfon: 40116501 Email: raul.gimenez@upc.edu
		Suport per realitzar una webconference	
		Sol·licitar equipament de webconference en préstec	
	Suport a events	Sol·licitar suport TIC per la gravació i difusió d'events	Ceferino Robledo Telèfon: 40116501 Email: ceferino.robledo@upc.edu
Suport tècnic en la realització d'events (jornades, congressos...).			
Espais multimèdia	Suport a equipament audiovisual (projector, micro, ...)	Jorge Ferrer Telèfon: 4017065 serveisTIC.camins@upc.edu Gestor de Serveis TIC	
	Sol·licitar equipament audiovisual en préstec		

Atenció a l'usuari	Resolució d'incidències, peticions i consultes sobre els serveis oferts		Jorge Ferrer Telèfon: 4017065 serveisTIC.camins@upc.edu Gestor de Serveis TIC
	Suport funcional i informació sobre els serveis oferts i les eines TIC utilitzades		
	Accollida i accés als serveis	Credencial d'accés als serveis i sistemes d'informació (comptes d'usuari i accessos)	
	Préstec TIC	Sol·licitar recursos TIC disponibles per préstec	
	Formació TIC	Si s'escau	
Serveis TIC de lloc de treball [*]	Estació de treball	Assessorament tècnic per adquisició d'equipament de lloc de treball	TERRENY Albert Marques Telèfon: 4054645 Email: albert.marques@upc.edu
		Adquisició d'un equipament homologat	
		CaminsWS : Desplegament Estació de Treball (configuració i connexió a la xarxa)	
	Accés remot als serveis	Suport a la utilització dels serveis des d'ubicacions externes (VPN)	MATEMÀTICA David Ortin Telèfon: 40117241 Email: david.ortin@upc.edu
	Eines de col·laboració i comunicació electrònica	Configuració del correu	
		Creació i gestió de llistes de distribució	
		Tramitar altes/baixes d'adreces genèriques i institucionals	
Repositoris documents personals i d'equip	CaminsFILES : Espai d'emmagatzemament privat pel lloc de treball	MATERIALS Roger Ferre Telèfon: 4016499 Email: roger.ferre@upc.edu	
	CaminsDRIVE : Espai d'emmagatzemament privat en el núvol per treball en grup		
Impressió en xarxa corporativa	Utilització de les impressores en xarxa (Empresa que presta el servei: CANON)		
Infraestructura TIC	Xarxa de comunicacions de veu i dades i xarxa sense fils	Necessito un nou punt de xarxa pel meu despatx	TERRENY Albert Marques Telèfon: 4054645 Email: albert.marques@upc.edu
		Necessito connectar un nou equip (@IP i gestió dns)	
		Necessito informació sobre la Eduroam: instal·lar la wifi en l'equip, cobertura, ...	
		Necessito un Acces Point per ampliar la XSF	
		Servei UPCCconnect (en breu)	
	Seguretat TIC	Tinc un incident de seguretat en el meu equip (el meu pc té un virus, ...)	MATEMÀTICA David Ortin Telèfon: 40117241 Email: david.ortin@upc.edu
		Necessito recuperar un fitxer de les meves unitats de xarxa	
Adquisicions TIC	Compres de material informàtic i audiovisual	Necessito assessorament tècnic per a la compra de maquinari, programari i serveis TIC (cerca pressupostos i proveïdor)	Jorge Ferrer Telèfon: 4017065 serveisTIC.camins@upc.edu Gestor de Serveis TIC
		Gestió de comandes TIC (compres a càrrec d'un compte del CTT) i inventari d'equipament	

[*] Serveis que s'oferiran de manera progressiva a mesura que els serveis estiguin definits i es disposin dels recursos suficients. Mentrestant, els àmbits de Terreny, Matemàtiques i Materials continuen tenint el mateix servei que tenien fins ara proporcionat per l'interlocutor TIC. Pel que fa a la resta d'àmbits, durant aquesta fase d'implantació de la UTGAC, des dels Serveis TIC només donem suport a temes relacionats amb les connexions d'ordinadors/impressores a la xarxa informàtica. Pel que fa a les incidències ofimàtiques i de configuracions d'ordinadors es contemplaran en la propera fase sota una configuració model d'estació de treball ofertada des dels Serveis TIC UTG Camins.

Els Serveis TIC al PDI s'implementen en dues fases:

- Fase 0: Transitori – Continuitat del servei actual
- Fase 1: Transformació – Desplegament dels serveis globals

En aquesta fase 0 i per cada àmbit, el servei queda de la següent forma:

		SERVEIS AL PDI						
		Serveis finalistes				Serveis específics		
		Lloc de treball (1)	Xarxa de dades i wifi	Compres TIC	Atenció a l'usuari	Serveis TIC a la Docència i a l'Aprenentatge	Serveis TIC a la Recerca	Serveis Multimèdia i Audiovisuals
CONSTRUCCIÓ	Tecnologia d'Estructures, Materials i Construcció	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TRANSPORTS	Infraestructures del Transport i Territori		✓		✓	✓	✓	✓
TERRENY	Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HIDRAULICA	Enginyeria Hidràulica, Marítima i Ambiental		✓		✓	✓	✓	✓
MATERIALS - MECANICA	Mecànica, Medis Continus i Estructures	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MATEMÀTIQUES	Matemàtica Aplicada i Estadística	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

(1) Lloc de treball: Estació de treball (maquinari, programari, configuració i suport) + Repositoris + Impressió. Inclou la gestió de servidors per donar el servei de lloc de treball

(2) Xarxa de dades i wifi: Administració i manteniment de les xarxes dels diferents edificis, manteniment dels elements de l'electrònica de xarxa, gestió de les VLAN, monitorització, evolució tecnològica.

(3) Compres TIC: orientació en la compra d'equips de lloc de treball, gestió de la compra i inventari d'equipament

(4) Atenció a l'usuari: punt únic d'entrada de consultes i incidències sobre els serveis oferts

(5) Serveis TIC a la Docència i Aprenentatge

(6) Serveis TIC a la Recerca:

- Per tot el PDI: servei de càlcul intensiu de propòsit general (Alien)
- Per al PDI dels àmbits: Matemàtica Aplicada i Estadística / Mecànica, Medis Continus i Estructures / Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica >>> Servei disponibles actualment

(7) Serveis Multimèdia i Audiovisuals

CaminsWS	<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lació i configuració del sistema operatiu (Windows 7 o 10) • Connectivitat a la xarxa de comunicacions amb direccionament privat • Instal·lació i configuració d'antivirus, navegadors i lectors de correu electrònic • Instal·lació i configuració de programari ofimàtic habitual • Instal·lació i configuració d'accés a sistemes d'informació locals i de la UPC, si s'escau • Suport complet a la configuració <p><i>L'equipament ha de complir uns requeriments mínims</i></p>
CaminsFILES	<p>Servei d'emmagatzemament que s'ofereix a les estacions de treball de docència, recerca i gestió de l'Àmbit Camins. (lligat a CaminsWS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificació amb les credencials UPC (nom.cognom) • Unitat personal (P): El servei CaminsFILES ofereix un espai de 5GB per dades personals. • Unitat comú temporal (T): S'ofereix un espai compartit per dades temporals per cada unitat/secció. Les dades emmagatzemades en aquest espai s'esborraran automàticament quan no s'hagin modificat en 60 dies. • Unitats de grup (N): En funció dels recursos d'emmagatzemament dels que disposa cada grup/unitat/secció s'ofereix espai per dades de treball en grup. • Accés a les impressores i als escàners en xarxa existents a la unitat o la secció.
CaminsDRIVE	<p>Servei d'emmagatzemament privat en el núvol orientat al treball en grup.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compte de grup de recerca: espai de 50Gb per comptes de grups de recerca. Només pot ser utilitzat per les tasques del propi grup de treball. • Compte d'assignatura: espai de fitxers de 5Gb per a assignatures de les titulacions de l'Escola de Camins. Només pot ser utilitzat per tasques de coordinació i preparació de l'assignatura