



ESTRATÈGICS

Planificació de la unitat

- Definició estratègia i objectius
- Organització/Coordinació amb d'altres unitats
- Direcció persones

Qualitat

- Anàlisi i millora de serveis
- Innovació

Support direcció i òrgans de govern

- Informació per a la presa de decisions

FONAMENTALS

Disseny i construcció de sol·lucions

- Gestionar projectes (nous serveis, solucions i modificacions)
- Desenvolupar aplicacions
- Crear productes multimèdia

Serveis TIC de suport a la docència, recerca i gestió

- Serveis de lloc de treball (estació de treball, recerca de recursos TIC, formació TIC, acollida i accés als serveis)
- Serveis TIC per docència i aprenentatge (espais docents, entorns de elearning i campus virtual,...)
- Serveis TIC per recerca (programari científic, ...)
- Serveis TIC per gestió (tractament de dades, llistes de distribució etc,...)
- Serveis multimèdia i audiovisuals (espais multimèdia, videoconferència, arxiu digital,...)

Atenció, informació a usuaris i gestió de tràmits

DE SUPORT

Gestió de personal PAS i becaris

Gestionar aplicacions i infraestructures TIC

Guies i normatives4

Adquisicions de béns i serveis

Gestionar la seguretat TIC

Gestió custòdia documental

Gestió d'espais

NECESSITAT USUARI/ÀRIA

Gestió d'incidències: reclamacions, queixes, suggeriments i felicitacions

USUARI/ÀRIA SATISFET