



# MAPA DE PROCESSOS

## UNITAT SUPORT GESTIÓ RECERCA I TRR

### ESTRATÈGICS

#### Planificació de la unitat

- Definició estratègia i objectius
- Organització/Coordinació amb d'altres unitats
- Direcció persones

#### Qualitat

- Anàlisi i millora dels serveis
- Innovació

#### Support direcció i òrgans de govern

- Informació per a la presa de decisions

### FONAMENTALS

#### Gestió projectes de recerca i TRR

- Promoció i assessorament
- Elaboració de propostes de petició
- Execució
- Justificacions
- Revisió
- Liquidació i tancament

#### Atenció, informació usuaris i gestió de tràmits

### DE SUPORT

#### Gestió de personal PAS i becaris

#### Sistemes d'informació

- Intranets, aplicatius, bases de dades, web (explotació)

#### Guies i normatives

#### Gestió i custòdia documental

NECESSITAT USUARI/ÀRIA



Gestió d'incidències: reclamacions, queixes, suggeriments i felicitacions



USUARI/ÀRIA SATISFET