

NECESSITAT USUARI/ÀRIA

USUARI/ÀRIA SATISFET

Gestió d'incidències: reclamacions, queixes, suggeriments i felicitacions

ESTRATÈGICS

Planificació de la unitat <ul style="list-style-type: none"> - Definició estratègia i objectius - Organització/Coordinació amb d'altres unitats - Direcció persones 	Qualitat <ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi i millora dels serveis - Innovació - Disseny, seguiment i avaluació grau, màster i doctorat 	Suport direcció i òrgans de govern <ul style="list-style-type: none"> - Informació per a la presa de decisions
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FONAMENTALS

Promoció <ul style="list-style-type: none"> - Pla de Promoció i Captació d'estudiants - Orientació a l'estudiantat i nou accés - Actes acadèmics i institucionals - Captació de recursos (Ajuts) 	Comunicació <ul style="list-style-type: none"> - Pla Comunicació Institucional i projecció exterior - Premis - Comunicació/ Informació 	Estudis Grau i Màster <ul style="list-style-type: none"> Acollida Mobilitat <ul style="list-style-type: none"> - Oferta i difusió convocatòria
Relacions institucionals i internacionals <ul style="list-style-type: none"> - Relacions externes i aliances estratègiques - Acord i convenis (Programes mobilitat, convenis empreses i convenis institucions) 	Suport direcció i òrgans de govern <ul style="list-style-type: none"> - Equips de direcció Escola - Eleccions - Òrgans de govern i comissions Escola - Suport a l'elaboració del pla estratègic Escola 	
Atenció, informació als usuaris i gestió de tràmits		

DE SUPORT

Gestió de personal PAS i becaris	Sistemes d'informació <ul style="list-style-type: none"> - Intranets, aplicatius, bases de dades, web (explotació) 	Gestió i custòdia documental
		Guies i normatives