Fase: Implantació

Data: 1/2/2016

Autor: Paloma Ferrer

**USEDoctorat – ATENCIÓ A L’USUARI**

**Horari d’atenció al públic:**

Matins de 10 a 13:00

Tarda: dimarts 15:00-17:00

**COORDINADORS:**

.- Telemàticament, telèfon o email, seran atesos a qualsevol hora de l’horari laboral

.- Presencialment seran atesos a qualsevol hora de l’horari laboral quadrant agendes

.- Oferim la possibilitat de pactar un dia fixe per tractar temes d’ interès o de control i seguiment.

**PDI:**

.- Telemàticament, telèfon o email, seran atesos a qualsevol hora de l’horari laboral.

.- Presencialment dins d’horari d’atenció al públic**.**

.- Presencials fora d’horari amb previ avís per telèfon o email per tal de quadrar agendes.

**ESTUDIANTS:**

.- Presencialment seran atesos en horari d’atenció al públic.

.- Telemàticament, telèfon o email, seran atesos a qualsevol hora de l’horari laboral, amb la intenció

 de resoldre com a màxim en 48 hores.